Оценка деятельности образовательных учреждений

ГКОУ РС (Я) Республиканская специальная

(коррекционная) школа-интернат

Ответов: 182

1. Выберите из списка, какую образовательную организацию Вы оцениваете?

96,7% - ГКОУ РСКШИ

3,3% (6 человек)- ГКОУ РС(Я) РСКШИ для детей с ТНР

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

73,6% - да

26,4 – нет

1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

84,1%- да

15,9 % -нет

1. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

71,4%- да

28,6: - нет

1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

76,4%- да

23,6%- нет

1. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации)?

89,6%- да

10,4% - нет

1. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

82,4%- да

17,6% - нет

1. Удовлетворены ли Вы доступностью образовательных услуг для инвалидов в образовательной организации?

88,3%- да

11,7%-нет

1. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (администраторы, работники учебной части, сотрудники пункта охраны, гардероба и прочие работники)?

93,4-% да

12,6% - нет

1. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например: преподаватели, учителя, тренеры, инструкторы и другие педагогические работники)?

92,3%- да

7,7% - нет

1. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте)?

75,3%- да

24,7%- нет

1. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?

90%-да

10%- нет

1. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

92%- да

8% - нет

1. Удовлетворены ли Вы удобством графика работы организации?

92%- да

8% - нет

1. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

88% - да

12% - нет

1. Удовлетворены ли Вы работой образовательной организации с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию и обучению ребенка)? (Вопрос 16 предназначен только родителям/ законным представителям обучающихся, если Вы – ОБУЧАЮЩИЙСЯ, ПЕРЕЙДИТЕ К ВОПРОСУ 17. )

89% - да

11% - нет

1. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

Большинство ответов: нет и все устраивает.

Учиться очно – 2

Маршрут автобуса из порта-1

Тактильные средства, книги для незрячих -1

1. Отметьте, пожалуйста, кем вы являетесь

96,2%- родитель

3,8%- обучающийся

1. Ваш возраст: от 18 до 66 лет
2. Пол: 85,5%- женский, 14,5%- мужской