Разработана на основании

Приказа Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. N 1547

"Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность"

Приложения к письму Минтруда России от 27 июля 2016 года № 11-3/10/13-1561

**Протокол** № 1 от 16 ноября 2016 года

результатов независимой оценки качества оказания услуг образовательной организацией

**ГКОУ РС(Я) «Республиканская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат»**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Образовательные организации (Полное наименование ОО по уставу  И Эл. адрес ОО) | Результаты независимой оценки качества оказания услуг | Выявленные в ходе независимой оценки недостатки в оказании услуг организациями социальной сферы | Предложения общественных советов об улучшении качества работы организации | Анализ результатов оценки качества оказания услуг  (обобщенный по образовательной организации) | Баллы  (Этот столбик заполняет общественный совет) |
|  | **Государственное казенное образовательное учреждение Республики Саха (Якутия) «Республиканская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат»**  **e-mail:** rskoshi2015@mail.ru  **http:** rscoshi-ykt.ru | 1. **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность**[**\***](#sub_1111) |  |  |  |  |
| Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) |  | Информация представлена в полном объеме | Возможность получения достоверной, полной и актуальной информации об образовательном учреждении в АИС «Сетевой город. Образование» официальном сайте учреждения | 9 |
| Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации |  |  | Информация представлена в полном объеме | 8 |
| Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Необходимо отдельно создать доступ (информационный стенд, ссылку) для обратной связи. Нет возможности для внесения предложений, направленных на улучшение работы | Сделать обратную связь через интерет-сайт (вопрос-ответ) | На сайте в разделе «Контакт» есть информация (номер телефона и электронный адрес школы), | 7 |
| Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Отсутствует раздел о ходе рассмотрения обращений граждан | Создать раздел о ходе рассмотрения обращений граждан на официальном сайте. | Обращения родителей, законных представителей обучающихся рассматриваются в первоочередном порядке, сведения о ходе рассмотрения доступны. | 5 |
|  |  | Время ожидания и представления услуги |  |  | Задержки могут быть в силу форс-мажорных обстоятельств | 5 |
|  |  | 1. **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**[**\***](#sub_1111) |  |  |  |  |
| Материально-техническое и информационное обеспечение организации\*\* |  |  | На сайте имеется информация о МТБ школы, которая соответствует стандартам. Информация представлена полностью. Все кабинеты имеют специальное оборудование. Кабинеты технологии оснащены необходимым оборудованием. Условия для досуговой деятельности есть (актовый зал на 70 посадочных мест). Спортивный зал и спортивная площадка оснащены необходимым инвентарем. Горячим питанием обеспечены все обучающиеся. Есть лицензированный медицинский блок | 10 |
| Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся\*\* |  | Спортивный зал школы-интерната соответствует стандартам | Организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы физкультурно-спортивной направленности.  В организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания. | 10 |
| Условия для индивидуальной работы с обучающимися\*\* |  |  | Имеются шесть кабинетов индивидуальных занятий по развитию слухового восприятия.  В целях улучшения образовательного процесса и качественного освоения образовательных программам всем обучающимся предоставлена возможность индивидуальной работы по средством WI-FI, а также на персональных компьютерах с выходом в сеть Интернет. В двух кабинах информационных технологий установлены по 11 ПК в каждом.  Консультация является формой дополнительного занятия преподавателя с обучающимися. Формы проведения консультаций (групповые, индивидуальные, письменные, устные) определяются преподавателя. | 9 |
| Наличие дополнительных образовательных программ\*\* |  |  | На сайте школы размещена информация о дополнительном образовании | 9 |
| Наличие возможности развития творческих  способностей и интересов обучающихся, включая их  участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях\*\* |  |  | Предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях.  По плану на учебный год планово проводятся мероприятия разных направлений в школе, учащиеся, учитывая возможности, систематически участвуют в творческих конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях различных уровней  (республики, в том числе во всероссийских и международных), что позволяет обучающимся развивать свой творческий потенциал, расширять круг общения, повышать коммуникативные способности. | 10 |
| Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся\*\* |  |  | На сайте размещена информация о наличии возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.  Ведется работа Ресурсного центра по сопровождению инклюзивного образования, адресная помощь по заявкам | 10 |
| Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов\*\* | Размеры кабинетов не позволяют в полной мере соблюдать требования СанПиН и обеспечить соблюдение офтальмологического режима | Рассмотреть вопрос о расширении учебных аудиторий. | Школа оснащена всем необходимым оборудованием для создания доступной среды маломобильным обучающимся (портативный пандус, подъемник, вертикализатор и т.д.). | 9 |
|  |  | 1. **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников**[**\***](#sub_1111) |  |  |  |  |
| Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |  |  |  | 90% |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |  |  |  | 85% |
|  |  | 1. **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций**[**\***](#sub_1111) |  |  |  |  |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |  | Приобрести МТБ (интерактивную доску) для кабинета начальной школы по ФГОС ОВЗ по слуху и зрению |  | 98% |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |  |  |  | 83% |
| Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |  |  |  | 90% |