**ПОКАЗАТЕЛИ,**

**ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N п/п | Показатели | Единица измерения (значение показателя) |
| I. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность [<\*>](#Par97) | |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) | 10 баллов – 54%  9 баллов – 22%  8 баллов – 15%  7 баллов – 2%  5 баллов – 7% |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 5 баллов – 17%  7баллов – 2%  8 баллов – 17%  9 баллов – 24%  10 баллов – 40% |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 5 баллов – 5%  2 баллов – 10%  7 баллов – 2%  8 баллов – 15%  9 баллов – 17%  10 баллов – 51% |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 2 баллов – 2%  4 баллов – 2%  5 баллов – 5%  6 баллов – 12%  8 баллов – 5%  9 баллов – 15%  10 баллов – 59% |
| II. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность [<\*>](#Par97) | |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации [<\*\*>](#Par98) | 3 баллов – 2%  5 баллов – 5%  6 баллов – 2%  7 баллов – 5%  8 баллов – 20%  9 баллов – 20%  10 баллов – 46% |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся [<\*\*>](#Par98) | 5 баллов – 2%  6 баллов – 2%  8 баллов – 7%  9 баллов – 22%  10 баллов – 67% |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися [<\*\*>](#Par98) | 6 баллов – 2%  8 баллов – 5%  9 баллов – 7%  10 баллов – 86% |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ [<\*\*>](#Par98) | 5 баллов – 2%  8 баллов – 2%  9 баллов – 37%  10 баллов – 59% |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях [<\*\*>](#Par98) | 8 баллов – 2%  9 баллов – 12%  10 баллов – 86% |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся [<\*\*>](#Par98) | 8 баллов – 10%  9 баллов – 2%  10 баллов – 88% |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов [<\*\*>](#Par98) | 8 баллов – 5%  9 баллов – 7%  10 баллов – 88% |
| III. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников [<\*>](#Par97) | |
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 50% - 2%  70% - 5%  90% - 10%  100% - 83% |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 50% - 2%  80% - 10%  90% - 7%  100% - 81% |
| IV. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций [<\*>](#Par97) | |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 50% - 2%  80% - 7%  90% - 32%  100% - 59% |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 50% - 2%  80% - 5%  90% - 22%  100% - 71% |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 80% - 51%  90% - 27%  100% - 68% |