**Результаты опроса родителей о качестве оказания услуг**

**ГКОУ РС (Я) «Республиканская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат»**

**от 27 ноября 2016 года**

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о порядке (перечне) предоставления **образовательных услуг?**

* Полностью удовлетворен – 90,2
* Чем - то удовлетворен, чем - то нет – 8,5%
* Совсем не удовлетворен – 1,1%
* Затрудняюсь ответить – 0

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о порядке (перечне) предоставления **медицинских услуг?**

* Полностью удовлетворен – 95,4%
* Чем - то удовлетворен, чем - то нет – 4,5%
* Совсем не удовлетворен – 0
* Затрудняюсь ответить – 0

1. Вы удовлетворены качеством **реабилитационных услуг**?

* Полностью удовлетворен – 95,4%
* Чем - то удовлетворен, чем - то нет – 4,5%
* Совсем не удовлетворен – 0
* Затрудняюсь ответить – 0

1. Считаете ли Вы **доступными условия** в школе - интернате, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?

* Определённо да – 85,1%
* Скорее да, чем нет – 12%
* Скорее нет, чем да – 0
* Определённо нет – 0
* Затрудняюсь ответить – 2,8%

1. Охарактеризуйте **благоустройство и содержание помещения** школы -интерната (чистота, свежесть воздуха, тепло), организации и территории?

* На высоком уровне – 100%
* На среднем уровне – 0
* На низком уровне – 0
* Затрудняюсь ответить - 0

1. Вы удовлетворены **компетентностью (профессионализмом) педагогического персонала?**

* Полностью удовлетворён – 72,5%
* Чем – то удовлетворён, чем – то нет – 20%
* Совсем не удовлетворён – 1,7%
* Затрудняюсь ответить – 5,7%

1. Считаете ли Вы, что работники школы-интерната **вежливы, доброжелательны и внимательны?**

* Да – 79,4%
* Скорее да, чем нет – 20,5%
* Скорее нет, чем да – 0
* Нет – 0
* Затрудняюсь ответить - 0

1. Изменилось ли **качество жизни Вашего ребенка** в положительную сторону в результате обучения в школе - интернате?

* Определённо да – 92,5%
* Скорее да, чем нет – 7,4%
* Определённо нет – 0
* Затрудняюсь ответить – 0

В 2016 – 2017 учебном году проводился опрос удовлетворенности родителей образовательным процессом в ГКОУ РС (Я) «Республиканская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа - интернат».

В данном опросе приняло 175 родителей, что составляет 79,5% от всего количества родителей.

На основании полученных результатов можно сделать вывод:

1. Большинство родителей удовлетворены оказанием образовательных, медицинских, реабилитационных услуг.

2. 85,1% опрошенных считают, что все доступные условия в школе – интернат созданы, и остались довольны общим благоустройством и содержанием помещения 100% опрошенных родителей.

3. 79,4% родителей считают, что педагоги проявляют доброжелательное, вежливое и внимательное отношение.

4. 72,5% родителя полностью удовлетворены профессиональной компетентностью педагогов.

5. 92,5% родителя увидели положительные изменения в своих детях в процессе обучения в школе – интернат.